

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

MAESTRIA EN CIENCIAS SOCIALES

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	16
ALUMNOS ENCUESTADOS	10

HOMBRES	3	MUJERES	7
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	78	69	64	71	84	78	82	75	10
SERVICIO MÉDICO	78	86	86	71	76	76	83	79	7
BIBLIOTECA	86	86	88	82	86	88	87	86	1
CENTRO DE CÓMPUTO	80	80	73	73	83	77	77	78	40
PROMEDIO GENERAL								80	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	40	80	80	90	100	90	80	80
SERVICIOS ESCOLARES	74	76	80	68	78	78	76	0
SERVICIOS ESTUDIANTILES	74	77	80	74	77	77	77	30
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	72	74	74	70	78	74	74	0
RESPONSABLE DEL POSGRADO	82	78	84	82	82	84	82	0
DIIP	86	86	90	88	88	88	88	0
PROMEDIO GENERAL							79	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	100	93	93	93	87	80	87	87	87	90	23
DEPORTES	100	100	100	100	90	90	90	90	90	94	73
IDIOMAS	87	87	83	87	83	80	87	87	87	85	62
PROMEDIO GENERAL										90	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **63%** del estudiantado reinscrito en la **Maestría en Ciencias Sociales** contestaron el cuestionario, de ellos el **70%** son **mujeres** en tanto que el **30%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 75%**, mientras que el servicio con **mayor** grado es la **biblioteca con 86%**, por otra parte, el servicio que presentan el **mayor desconocimiento** es el **centro de cómputo (40%)**.

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **79%**. El servicio con **mayor grado** de satisfacción es la **DIIP con 88%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el **departamento académico con 74%**. Es importante hacer notar que el **servicio psicopedagógico y servicios estudiantiles** presentan un **alto grado de desconocimiento (80 y 30% respectivamente)**.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **90%**. El servicio con **mayor** satisfacción es el de **deportes con 94%**, mientras que el servicio con **menor** grado es **idiomas con 85%**, sin embargo, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 40% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.